



Life is communication !

LAPPERRE BIEDT U DE MOGELIJKHEID OM EEN CONTRACT AF TE SLUITEN :

"Lapperre All-risk contract" hoorapparaten



Waarom een "Lapperre All-risk contract" voor uw hoorapparaten?

Lapperre neemt sinds 2003 de vergoeding van de herstellingskosten van alle Lapperre hoorapparaten (vanaf 500 €) verkocht in haar eigen Belgisch netwerk op zich en dit gedurende vijf jaar. Lapperre heeft beslist zijn service uit te breiden door aan u een bijkomend contract voor te stellen, die hun hoorsystemen beschermt tegen elke schade.

■ Wie engageert zich?

Lapperre neemt de herstelling of de vervanging van het beschadigde apparaat op zich voor zo ver alle gebruiksvoorwaarden van het "Lapperre All-risk contract" werden gerespecteerd.

■ Voor wat?

Het aangepane "Lapperre All-risk contract" dekt de hoorsystemen geleverd in het netwerk van de firma Lapperre en dit vanaf 1 januari 2004.

■ Voor welke periode?

Voor een niet hernieuwbare duurtijd van 5 jaar bij volwassenen en van 3 jaar bij kinderen onder de twaalf jaar. Deze vangt aan vanaf de bestelbon wordt ondertekend en de premie wordt betaald.

■ Wat dekt het "Lapperre All-risk contract" ?

- Nieuwe hoorapparaten (intra's en oorhangers)
- Afstandbedieningen
- FM-systemen
- Oorstukken, snoeren, ellebogen - maar enkel in het kader van verlies of schade

■ Welke schadegevallen zijn gedekt?

- Toevallig breken
- Beschadiging door dieren
- Ongevallen (vallen, indringen van vreemde onderdelen, schok of contact met vloeistoffen)
- Verdwijning/Verlies *
- Diefstal *

* *Verplicht aan te geven binnen de 24h bij de politie en binnen de 72h bij Lapperre, door middel van een PV, het bewijs dat u klacht neerlegde bij de bevoegde overheid.*





■ Wat valt niet onder dit "Lapperre All-risk contract"?

- De proefperiode van de apparaten
- Cochleaire implantaten
- Apparaten die elders dan bij NV Lapperre werden hersteld.
- Opzettelijke fout
- Valse verklaring
- Normale slijtage
- Verlies aan esthetisch opzicht waarbij het normaal functioneren niet is aangetast
- Niet conform gebruik

■ Wat is de prijs van dit "Lapperre All-risk contract" ?

- Er is een zelfde bedrag te betalen per apparaat, zijnde
- Volwassene (+ 12 jaar) : 100 € (5 jaar)
- Kinderen (- 12 jaar) : 70 € (3 jaar)
- FM per eenheid : 50 € (5 jaar)

■ Wanneer afsluiten

Samen met de bestelbon van uw aanpassing ondertekent u het aansluitingsformulier. Dit document wordt bij de bestelbon van uw apparaten gevoegd. De premie wordt als bijkomend artikel aan de factuur van de hoorapparaten toegevoegd. Het "Lapperre All-risk contract" vangt aan vanaf de bestelbon wordt ondertekend en de premie wordt betaald.

■ Wat is uw deelname in de kosten ?

Volgend bedrag per apparaat en per schadegeval is van toepassing.

- 125 € voor de apparaten type Quality, voor alle FM-systemen en afstandbediening (*)
- 250 € voor de apparaten type Performance
- 375 € voor de apparaten type Excellence

() Indien de afstandsbediening tegelijkertijd met het apparaat verloren gaat, zal enkel het bovenvernoemde bedrag per apparaat toegepast worden.*

■ Wat te doen in geval van gedeeltelijke schade?

Wendt u tot uw Lapperre audicien die samen met u de schadeaangifte zal invullen. Deze zal door de audicien worden opgestuurd, samen met het apparaat, om een herstellingsbestek te laten opmaken. Het apparaat wordt hersteld aan de prijs zoals hierboven vermeld.

■ Wat te doen in geval van totale schade?

Wendt u tot uw Lapperre audicien die samen met u de schadeaangifte zal invullen. In geval van verlies of diefstal overhandigt u het proces verbaal van klachtneerlegging opgemaakt door de bevoegde overheid. Deze verklaring zal door de audicien opgestuurd worden (eventueel samen met apparaat om een herstellingsbestek). Het onherstelbare/of verloren apparaat zal na akkoord met Lapperre, vervangen worden door een nieuw identiek apparaat of equivalent mits betaling van bovenvermeld bedrag. De aflevering van het vervangapparaat zal in geen enkel geval de duur van de garantie van het beschadigde apparaat verlengen.

► IN GEVAL VAN VRAGEN OF BEDENKINGEN ?

RICHT U ZICH TOT UW LAPPERRE AUDICIEN OF TOT DE CUSTOMER SERVICE:
TEL. 02/700 77 20 OF INFO@LAPPERRE.BE